

**УТВЕРЖДЕНО:**

**Генеральный директор УК ТРЦ «Виктория Плаза»**

\_\_\_\_\_ **Родионов Ал.Ал.**

**«10» сентября 2024 года**

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ**  
**платной автоматизированной (неохраняемой)**  
**парковкой автотранспорта в Торгово-развлекательном центре «Виктория Плаза»**  
**г. Рязань, Первомайский проспект, строение 70 А**  
**(настоящая редакция Правил действует с «10» сентября 2024 года)**

**г. Рязань**

**2024 год**

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила пользования платной автоматизированной (неохраняемой) парковкой автотранспорта в Торгово-развлекательном центре «Виктория Плаза» г. Рязань, Первомайский проспект, строение 70 А (далее — «**Торговый центр**» и «**Правила пользования**» соответственно) являются **публичной офертой**, т.е. предложением заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа на парковку Торгового центра для последующего размещения транспортного средства на свободном парковочном месте на условиях, указанных в настоящих Правилах пользования.

**1.2.** По Договору оказания услуг по предоставлению доступа на парковку Торгового центра (услуг паркирования) (далее — «**Договор паркирования**») ООО «ВИКТОРИ-СТРОЙ» (ОГРН 1146234024342) как собственник Торгового центра самостоятельно и (или) с привлечением иных лиц оказывает услуги по предоставлению доступа на гостевой многоуровневый надземный паркинг Торгового центра (далее — «**Парковка**») только для временного размещения транспортного средства, а лицо, пользующееся такими услугами (далее — «**Посетитель**»), обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями Договора паркирования. Размещение транспортного средства после его въезда на Парковку осуществляется управляющим им лицом самостоятельно с учетом требований настоящих Правил пользования.

**1.3.** Территория Парковки является частной собственностью, в связи с чем собственник самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, определяет содержание настоящих Правил и условия присутствия на территории Парковки транспортных средств Посетителей (ст.ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации).

**1.4.** Условия настоящих Правил пользования являются условиями Договора паркирования.

Для целей настоящих Правил пользования и Договора паркирования, под размещением транспортного средства понимается его установка управляющим лицом после прекращения движения на свободное парковочное место Парковки, определяемое с учетом с учетом требований настоящих Правил пользования.

Под Парковочным местом для целей настоящих Правил пользования и Договора паркирования понимается обозначенное специальной напольной разметкой место на Парковке, предназначенное для временного размещения одного транспортного средства.

**1.5.** Договор паркирования считается заключенным с момента въезда Посетителя на территорию Парковки, который осуществляется в порядке, установленном **Разделом 3** настоящих Правил пользования.

**1.6.** На территории Парковки Администрацией Торгового центра может производиться фотосъемка, считывание государственных регистрационных (номерных) знаков транспортных средств и видеонаблюдение с последующим хранением и обработкой (копированием, размещением на сайте в сети Интернет, передачей подрядчикам, обслуживающим Парковку, уполномоченным органам и/или службе безопасности, адвокатам заинтересованных лиц) полученной информации

и/или образов.

**1.7.** Въезд Посетителя на территорию Парковки является выражением воли (согласием) Посетителя на заключение Договора паркирования на приведенных в Правилах пользования условиях и подтверждением ознакомления Посетителя с настоящими Правилами пользования. Правила пользования размещены на информационных стендах при въезде на Парковку, на территории Парковки, а также в электронном виде на сайтах: victoriaplaza.ru.

В случае какого-либо несогласия с Правилами пользования (любых их условием) Посетитель не должен въезжать на Парковку; в том случае, если несогласие с Правилами пользования возникли после въезда на Парковку, Посетитель в течение 15 минут после въезда покинуть Парковку (выехать), не размещая транспортное средство на парковочном месте или проездах Парковки. Нахождение транспортного средства на Парковке более 15 минут после въезда будет являться повторным подтверждением согласия Посетителя с настоящими Правилами пользования.

**1.8.** Принимая настоящие Правила и заключая Договор паркирования, Посетитель дает собственнику Парковки свое согласие на обработку и хранение персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных».

**1.9.** Парковка является неохраняемой.

Парковка не является стоянкой транспортных средств, как она определяется в законодательстве Российской Федерации, и не предназначена для хранения транспортных средств.

К Договору паркирования ни при каких условиях не применяются положения гражданского законодательства Российской Федерации о договоре хранения; собственник Торгового центра не принимает на себя обязательств по хранению транспортного средства, размещенного Посетителем на Парковке.

По Договору паркирования транспортное средство собственнику Торгового центра на хранение не передается и обратно Посетителю не возвращается, внешний осмотр транспортного средства не производится, состояние и информация о транспортном средстве (в том числе, вид, марка, модель, цена, целостность и комплектность), а также проверка документов на право владения (пользования) им, при въезде и выезде с территории Парковки собственником Торгового центра и Посетителем не проверяется и не фиксируется.

**1.10.** Посетитель не вправе передавать свои права по Договору паркирования иным лицам без письменного согласия Администрации Торгового центра.

**1.11.** Под транспортным средством в настоящих Правилах пользования понимается легковой автомобиль, мотоцикл или мопед, соответствующий требованиям настоящих Правил пользования.

## **2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ**

**2.1.** Время работы Парковки:

- на въезд и выезд: *круглосуточно*;

**2.2.** Скорость движения по Парковке не должна превышать 5-10 км/ч.

**2.3.** На территорию Парковки **запрещается** доступ:

- транспортных средств, максимальные габариты которых превышают 2,2 м по высоте и 5,5 м по длине;

- транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 2 500 кг и (или) число сидячих мест которых, помимо сидячего места водителя, превышает восемь;
- велосипедов, электросамокатов и иных аналогичных устройств передвижения;
- составов транспортных средств, транспортных средств с прицепами;
- транспортных средств в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире;

**2.4.** Пользователь Парковки должен неукоснительно выполнять требования диспетчеров парковки, охраны и Администрации Торгового центра.

**2.5.** Пользователь Парковки обязуется оплатить услуги за размещение транспортного средства в порядке, установленном **Разделом 4** настоящих Правил пользования.

**2.6.** Пользователь обязуется размещать на Парковке транспортное средство в чистом виде, без заснеженности, наледей и др., а также не допускать распространение на парковочном месте и в целом на Парковке мусора, грязи, разлитие и вытекание с транспортного средства масел, иных жидкостей.

**2.7.** На территории Парковки **запрещается**:

- Размещать транспортные средства в нерабочие часы Парковки без специального разрешения Администрации Торгового центра;
- Размещать транспортные средства для целей их демонстрации третьим лицам, в том числе, возможной продажи таких транспортных средств;
- Использовать парковочное место для целей хранения транспортного средства;
- Накрывать транспортные средства чехлами;
- Курить, распивать спиртные напитки, принимать наркотические вещества;
- Кататься на роликах, скейтбордах, велосипедах, электросамокатах и иных аналогичных средствах передвижения;
- Проносить на территорию Парковки любые колюще-режущие предметы, не являющиеся принадлежностями транспортного средства, оружие, наркотики и алкоголь (за исключением приобретенного в Торговом центре для целей последующего употребления вне территории Парковки);
- Каким-либо образом (в том числе, из-за неправильного размещения транспортного средства) мешать третьим лицам и (или) иным транспортные средствам, а также подвергать их какой-либо опасности;
- Допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение);
- Допускать остановку, стоянку транспортных средств в непредназначенных для этого местах и в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), высаживать и забирать пассажиров напротив входов, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности на территории Парковки, предназначенной для движения транспортных средств;
- Оставлять детей, животных в транспортном средстве без присмотра;

- Оставлять транспортное средство при его размещении на Парковке с работающим двигателем;
- Загромождать проезды и выезды с территории парковки, пешеходные дорожки, эвакуационные выходы;
- При пользовании тележками магазинов Торгового центра разгружать товар из тележек в транспортное средство вне парковочного места, оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места. Покупательские тележки после их использования должны быть перемещены Посетителем с территории Парковки в специальные зоны для складирования;
- Парковать неисправные автомобили, в том числе при наличии утечки ГСМ;
- Мыть транспортное средство, осуществлять ремонт, менять любые жидкости и масла, аккумуляторы и прочее, в том числе осуществлять заправку транспортного средства топливом и прочими ГСМ. Владелец неисправного транспортного средства должен за свой счет и своими силами эвакуировать транспортное средство с территории Парковки;
- Оставлять в транспортных средствах горючие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и любые иные опасные вещества, не являющиеся топливом соответствующего транспортного средства, находящимся в предусмотренной конструкцией такого транспортного средства месте для его хранения (например, топливном баке);
- Пользоваться открытым огнем в качестве светового источника, разжигать огонь (костер), пользоваться пиротехнической продукцией;
- Занимать места, предназначенные для парковки транспортных средств маломобильных групп населения, транспортным средством, не внесённым в Федеральный реестр инвалидов и не оборудованным опознавательным знаком «Инвалид»;
- Парковать транспортное средство более чем на одном парковочном месте.

**2.8.** Без письменного разрешения Администрации Торгового центра запрещается проводить на территории Парковки какие-либо мероприятия и использовать Парковку для осуществления любой деятельности, за исключением размещения транспортных средств, в том числе:

- Передвижная продажа;
- Раздавать проспекты, листовки, оказывать рекламно-информационные услуги и пр.;
- Проигрывать музыку;
- Осуществлять любые виды коммерческой деятельности;
- Расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, рекламы или другие материалы рекламного или агитационного содержания;
- Организовывать на Парковке место сбора каких-либо лиц для любых целей.

**2.9.** Движение на территории Парковки осуществляется исключительно в соответствии с **нанесенной дорожной разметкой** и установленными указателями или указаниями регулировщика, с соблюдением ПДД.

**2.10.** На территории Парковки услуги хранения и/или охраны транспортных средств не оказываются. За повреждение или кражу размещенного Посетителем на парковке транспортного средства, а также за сохранность вещей,

оставленных в транспортных средствах, собственник Торгового центра ответственности не несет.

**2.11.** Если транспортному средству Посетителя на территории Парковки причинено повреждение и (или) из транспортного средства похищено какое-либо имущество, Посетитель непосредственно после обнаружения такого факта и не выезжая с Парковки должен незамедлительно проинформировать Администрацию Торгового центра и вызвать сотрудников правоохранительных органов для установления лиц, повредивших такое транспортное средство и (или) похитивших имущество.

При наличии технической возможности, Администрация Торгового центра может предоставить Посетителю данные средств объективного контроля, относящиеся к поврежденному транспортному средству Посетителя.

**2.10.** Собственник Парковки вправе перекрыть движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых стоянка для определенных лиц (например, работников, арендаторов Торгового центра) или категорий транспортных средств запрещена.

**2.11.** Сотрудники службы безопасности Торгового центра имеют право остановить, предупредить или удалить с территории Торгового центра нарушителей настоящих Правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

### **3. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЪЕЗДУ (ВЫЕЗДУ) НА ПАРКОВКУ**

**3.1.** Въезд на Парковку и выезд из нее осуществляется с помощью автоматического считывания государственного регистрационного (номерного) знака транспортного средства.

**3.2.** Государственный регистрационный (номерной) знак транспортного средства для обеспечения его считывания должен быть унифицированной формы и размера, чистым и недеформированным.

**3.3.** Въезд на территорию Парковки осуществляется в специально обозначенном месте въезда. Шлагбаум на въезд не открывается, если Посетитель не обеспечил соответствующую возможность автоматического считывания государственного регистрационного знака транспортного средства.

**3.4.** После открытия шлагбаума необходимо въехать на Парковку и разместить транспортное средство на одном из свободных мест на территории Парковки, строго соблюдая разметку, дорожные знаки и указатели.

**В случае отсутствия свободных парковочных мест Посетитель обязан покинуть Парковку. Администрация Торгового центра не несет ответственности за временное отсутствие свободных машино-мест на Парковке.**

**3.5.** Выезд с территории Парковки осуществляется в специально обозначенном месте выезда только после считывания государственного номерного знака транспортного средства, при условии оплаты услуг паркинга в соответствии с тарифами. Шлагбаум на выезд не открывается, если Посетитель не обеспечил возможность автоматического считывания государственного регистрационного знака, не оплатил услугу паркинга или превысил время, предназначенное для выезда после совершения оплаты услуги.

**3.6.** Каждое открытие шлагбаума (*при его наличии*) позволяет проехать только 1 (одному) транспортному средству. Следующее транспортное средство вправе начать движение под стрелу шлагбаума только после того, как предыдущее транспортное средство покинет обозначенную специальной разметкой зону после шлагбаума. Шлагбаум (*при его наличии*) закроется, а потом вновь откроется после считывания государственного регистрационного (номерного) знака транспортного средства и/или получения парковочной карты следующего Посетителя. **Администрация Торгового центра не несет ответственность в случае причинения шлагбаумом (*при его наличии*) вреда или ущерба транспортному средству, Посетителю или его имуществу в случае несоблюдения настоящих Правил.**

**3.7.** Для выезда транспортных средств инвалидов, перевозящих таких инвалидов и/или детей-инвалидов, без оплаты за услугу паркинга, необходимо на терминале у шлагбаума нажать кнопку вызова диспетчера и после получения ответа, сообщить, что выезжает транспортное средство с льготой для инвалидов. После проверки наличия гос.номера выезжающего транспортного средства в Федеральном реестре инвалидов, при положительном результате, шлагбаум откроется для выезда.

В случае отсутствия гос.номера выезжающего транспортного средства в Федеральном реестре инвалидов, об этом будет сообщено Посетителю, и последний обязан будет оплатить услугу паркинга.

**3.8.** Посетитель обязан освободить территорию Парковки от транспортного средства в случае наличия его неисправности, создающую угрозу причинения ущерба третьим лицам **без перерасчета платы за размещение.**

**3.9.** В случае проведения собственником Парковки срочных технических и/или аварийных работ, Посетитель, по требованию Администрации Торгового центра, обязан переместить транспортное средство на другое указанное Администрацией Торгового центра парковочное место.

В случае неисполнения требования Администрация Торгового центра вправе самостоятельно переместить транспортное средство на любое другое парковочное место, расходы при этом возлагаются на Посетителя.

**3.10.** В случае возникновения вопросов по размещению/перемещению транспортного средства Посетитель может обратиться по телефону: +7 (4912) 95-65-45.

**3.11.** В целях обеспечения безопасности посетителей Парковки и Торгового центра транспортное средство Посетителя, въезжающее на территорию Парковки и находящееся на территории Парковки, может быть осмотрено и досмотрено сотрудниками Администрации Торгового центра и/или службы безопасности в присутствии Посетителя и с его согласия.

В отсутствие согласия Посетителя на осмотр/досмотр транспортного средства Посетитель должен немедленно покинуть территорию Парковки, предварительно произведя оплату оказанной услуги.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ПАРКОВКИ**

**4.1.** Стоимость услуг Парковки:

**4.1.1. Тариф «Гостевой»** (*за размещение 1 (одного) транспортного средства*):

Первый час — **бесплатно**;

Каждый последующий час — **150 рублей**.

**4.1.2. Тариф «Абонемент»** (*за размещение 1 (одного) транспортного средства*):

Абонемент на 7 суток – **2 000 рублей.**

Абонемент на 14 суток – **3 800 рублей.**

Абонемент на 21 суток – **5 500 рублей.**

Абонемент на 30 суток – **7 000 рублей.**

Абонемент на 90 суток – **18 500 рублей.**

Абонемент на 30 суток, дневной с 7:00 до 20:00 – **4 000 рублей.**

Для оформления заявки на пользование Парковкой по тарифу «Абонемент», Посетителю необходимо обратиться в Администрацию Торгового центра, оплата по Тарифу «Абонемент» производится авансом.

**4.2.** Указанные в п. 4.1.1. тарифы действуют *ежедневно*.

**4.3.** Цены одного тарифа не распространяются на цены другого тарифа.

**4.4.** Расчёт производится за все время пользования услугой, с учётом времени действия каждого из тарифов в отдельности.

**4.5.** Оплата за пользование услугой возможна тремя способами:

- через терминал оплаты,
- по QR-коду,
- в мобильном приложении HippoParking ([pay.hippoparking.ru/victoriaplaza](http://pay.hippoparking.ru/victoriaplaza)).

Для оплаты необходимо: ввести государственный номер транспортного средства или номер парковочного талона, подтвердить парковочную сессию и произвести оплату. Выезд из Парковки должен быть произведен в течение 15 минут с момента оплаты, превышение указанного времени необходимо дополнительно оплатить.

Посетитель обязан покинуть территорию Парковки до истечения последнего оплаченного согласно парковочной карте или предоплаченного по абонементу периода времени, а в случае, если Посетитель не покинул территорию Парковки в указанный срок, то оплате подлежит каждый последующий час согласно Тарифам на общих основаниях.

**4.6.** При оплате услуги Парковки по абонементным тарифам возврат полной или частичной стоимости услуги после начала предоплаченного периода не производится в связи с произведенными расходами Администрации Торгового центра на оформление услуги и обслуживание парковочного места.

**4.7.** Все цены по указанным в настоящих Правилах пользования тарифах включают в себя налоги, установленные законодательством Российской Федерации.

## **5. ЛЬГОТЫ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ПАРКОВКОЙ**

**5.1.** На территории Парковки могут быть размещены **БЕСПЛАТНО** на специально обозначенных знаком местах (*в случае, если они не заняты другими Посетителями, имеющими право на льготу*) транспортные средства, управляемые инвалидами I, II и III группы (*в порядке, установленном Правительством Российской Федерации*), и транспортные средства, перевозящие таких инвалидов и (или) детей-инвалидов, при условии предоставления **ОРИГИНАЛОВ**, подтверждающих право на льготу, документов и соблюдения настоящих Правил.

**5.2.** Для получения льготы (бесплатного размещения транспортного средства на Парковке) и в целях недопущения ограничения прав других лиц, имеющих право на льготу, Посетитель, имеющий право на льготу, обязан на въезде на Парковку и выезде с Парковки находиться внутри транспортного средства, иметь при себе **ОРИГИНАЛЫ**



и по требованию Администрации Торгового центра и/или службы безопасности передать им для проверки **ВСЕ** нижеуказанные документы:

- документ, удостоверяющий личность лица, которому установлена инвалидность;
- документ, подтверждающий факт установления инвалидности, а в случае установленной инвалидности III группы – также индивидуальную программу реабилитации (ИПР) с указанием степени ограничения к самостоятельному передвижению (1, 2 или 3 степени);
- документ, удостоверяющий личность лица, перевозящего инвалида или ребенка-инвалида (если инвалид не осуществляет управление транспортным средством самостоятельно).

На вышеуказанных транспортных средствах, управляемых инвалидами, перевозящих инвалидов, в том числе детей-инвалидов, спереди или сзади должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» (выполненный в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации).

**Наличие у Посетителя, осуществляющего управление транспортным средством при въезде и выезде с территории Парковки, документов, выданных инвалиду, и сведений о транспортном средстве в Федеральном реестре инвалидов В ОТСУТСТВИИ САМОГО ИНВАЛИДА ВНУТРИ транспортного средства и подтверждающих его личность и специальный статус (инвалида) документов, НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ДОСТАТОЧНЫМ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО РАЗМЕЩЕНИЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА ИНВАЛИДА (или автомобиля, используемого для перевозки инвалида или ребенка-инвалида) на территории Парковки.**

**5.3.** В случае отсутствия свободных парковочных мест, предназначенных для размещения транспортных средств инвалидов, обозначенных специальным знаком, пользование услугой лицами, имеющими право на предоставление льготы, осуществляется на общих основаниях в соответствии с тарифами.

**5.4.** В случае невозможности предоставить **ОРИГИНАЛЫ** документов, подтверждающих льготу, и/или в **ОТСУТСТВИЕ** в транспортном средстве лица, которому предоставляется льгота, оплата Посетителем времени пребывания транспортного средства на Парковке подлежит оплате на общих основаниях согласно тарифам.

**5.5.** Взимание платы за размещение на Парковке не производится в отношении транспортных средств, используемых для осуществления деятельности пожарной охраны, полиции, медицинской скорой помощи, аварийно-спасательных служб, военной автомобильной инспекции, а также транспортных средств федерального органа исполнительной власти в области обеспечения безопасности, федерального органа исполнительной власти в области государственной охраны, военной полиции Вооруженных Сил Российской Федерации, войск национальной гвардии Российской Федерации, следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего специальные функции в сфере обеспечения федеральной фельдъегерской связи в Российской Федерации, используемых в связи со служебной необходимостью.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАРКОВКОЙ**

**6.1.** В случае повреждения/уничтожения имущества Парковки, виновное лицо

обязано возместить причинённый ущерб по требованию собственника Парковки в полном объеме в соответствии с положениями гражданского законодательства Российской Федерации.

**6.2.** При нахождении транспортного средства на территории Парковки с нарушением положений Правил пользования Администрация Торгового центра оставляет за собой право эвакуации оставленного транспортного средства в установленном порядке. Оплата услуг по эвакуации и хранению транспортного средства осуществляется собственником/водителем эвакуированного транспортного средства.

**6.3.** В случае нарушения владельцем транспортного средства положений настоящих Правил пользования, Администрация Торгового центра оставляет за собой право на отказ в предоставлении услуг Парковки и/или наложение на нарушившего настоящие Правила пользования лица штрафа в размере **5 000 (Пять тысяч) рублей**. Штраф должен быть оплачен до выезда с территории Парковки или до нового въезда на территорию Парковки.

Отказ от уплаты услуг Парковки, оплаты штрафа за нарушение настоящих Правил пользования, является основанием для удержания транспортного средства Посетителя Парковки в установленном законодательством Российской Федерации порядке до исполнения установленных обязательств по оплате услуг Парковки.

В случае нарушения Посетителем Правил Администрация вправе использовать блокираторы, ограничивающие движение транспортного средства.

Факт размещения транспортного средства на Парковке является согласием Посетителя с таким возможным удержанием его транспортного средства собственником Парковки до выполнения соответствующих обязательств.

**6.4.** Собственник Парковки и Администрация Торгового центра оставляют за собой право отказать в оказании услуг по размещению на Парковке транспортного средства Посетителя в случае, если ранее данным Посетителем нарушались настоящие Правила, не производилась оплата за размещение транспортного средства либо иным образом причинялись убытки.

## **7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**7.1. ОПЕРАТОР ПАРКОВКИ** для решения вопросов по ее работе и оплате услуг:

**Телефон (многоканальный): 8-800-200-33-20**

**Электронная почта: [support@hippoparking.ru](mailto:support@hippoparking.ru)**

**7.2. СОБСТВЕННИК ПАРКОВКИ** по вопросам приобретения Абонементов:

**Телефон: +7 (4912) 95-65-45**

**Электронная почта: [vplaza62@gmail.com](mailto:vplaza62@gmail.com)**