

г. Москва

Дата: «10» марта 2025 г.

Настоящий документ является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ЭНКА ТЦ»**, ИНН 7702190316 (далее -«Владелец»).

Общество с ограниченной ответственностью «Хиппопаркинг» (ООО «Хиппопаркинг») в лице **Улановской Т.В.**, действующей на основании Договора на управление парковкой № 65474815 от 29.01.2025 (далее Агент), заключает от своего имени, но за счет Владельца настоящий договор-оферту (далее- **«Договор»**) на оказание услуг и предоставлении права временного размещения Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки, с физическими лицами, имеющими право управления транспортным средством (представителями которые имеют право управления транспортным средством), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами (далее - **«Пользователь»**) , путем Акцепта Пользователем настоящего Договора.

Акцепт оферты подтверждается въездом на территорию Автомобильной парковки и началом парковочной сессии.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента въезда на территорию Автомобильной парковки. Въезжая на территорию Автомобильной Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего документа и обязуется их соблюдать или прекратить пользование услугами на следующих условиях.

С настоящей офертой можно ознакомиться на платежной странице <https://pay.hippoparking.ru/kapitoliy-leningradski>

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1 Термины, используемые в настоящем Договоре с заглавной буквы, имеют значения, изложенные в нижеприведенном списке определений:

1.1.1 **«Автотранспортное средство»** - принадлежащий Пользователю на праве собственности или ином законном основании легковой автомобиль или мотоцикл, соответствующий следующим требованиям:

1.1.1.1 габариты не более 2,00 м. высотой и 5,50 м. длиной;

1.1.1.2 находящийся не в аварийном и (или) загрязненном состоянии, без значительных кузовных повреждений, не на буксире, с государственными регистрационными знаками.

1.1.2 **«Право Размещения Автотранспортного средства»** - период, на который Владельцем Пользователю предоставляется право на размещение Автотранспортного средства на Автомобильные парковки.

1.1.3 **«Машино-Место»** - графически обозначенная (путем нанесения напольной разметки или иным образом) часть Автомобильной парковки, предназначенная для Размещения одного Автотранспортного Средства.

1.1.4 **«Плата за Право Размещения»** имеет значение, установленное в пункте 5.1 настоящего Договора.

1.1.5 **«Автомобильная парковка»** - специально оборудованная Машино-Местами часть территории Владельца, предназначенная для временного возмездного Размещения Автотранспортных Средств.

1.1.6 **«Правила Пользования Автомобильной парковкой»** (далее по тексту **«Правила»**) - обязательные для применения к отношениям Сторон правила пользования Автомобильной парковки, содержащиеся в Приложении № 2 к настоящему Договору, являющееся его неотъемлемой частью, а также размещенные на территории Автомобильной парковки. Владелец оставляет за собой право на изменение Правил Пользования Автомобильной парковки в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя об этом.

1.1.7 **«Размещение Автотранспортного Средства»** - установка Автотранспортного Средства на Автомобильной парковке на свободном Машино-Месте.

1.1.8 **«Свободное Машино-Место»** - Машино-Место, не занятое другим Автотранспортным Средством, рядом с которым не установлен знак «Парковка запрещена», «Для инвалидов» или иной подобный знак.

1.1.9 **«Период Размещения»** - период времени, на который Владельцем предоставлено Пользователю Право Размещения Автотранспортного Средства на Автомобильной парковке при условии внесения Пользователем Платы за Размещение.

1.1.10 **«Тарифы Пользования Автомобильной парковкой»** (далее по тексту **«Тарифы»**)- обязательные для применения к отношениям Сторон размеры платы за пользование Автомобильной парковкой.

1.1.11 **«Акцепт»** - ответ Пользователя о принятии Оферты, в т.ч. путем въезда в Автомобильную парковку.

1.1.12 **«Персональные данные»** - персональные данные о физическом лице в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

1.2 В настоящей оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты, следует руководствоваться законодательством Российской Федерации и обычаями деловой практики в соответствующей сфере деятельности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 По настоящему Договору Владелец обязуется предоставить Пользователю Право временного Размещения Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки на Период Размещения, а Пользователь обязуется оплатить Плату за Право Размещения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2 Владелец по настоящему Договору не оказывает услуг хранения или охраны Автотранспортного Средства, а также работ по ремонту Автотранспортного Средства, его заправке, техническому обслуживанию, мойке и иных работ и/или услуг, не указанных в Договоре.

2.3 По настоящему Договору Пользователь не передает Владельцу во владение и (или) в пользование Автотранспортное Средство.

2.4 Риски случайной гибели и повреждения Автотранспортного Средства в течение всего Периода Размещения лежат на Пользователе. Настоящий Договор заключается путем выдачи Акцепта Пользователем настоящей Оферты.

2.5. Владелец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор без дополнительного согласования с уведомлением Пользователя.

3. ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

3.1 Пользователь имеет право разместить Автотранспортное Средство на Автомобильной парковке в строгом соответствии с «Правилами» при условии внесения Платы за Право размещения. В случае невнесения Платы за Право Размещения Пользователь не вправе размещать Автотранспортное Средство на Автомобильной парковке.

Владелец оставляет за собой право требовать от Владельца в одностороннем внесудебном порядке переместить Автотранспортное Средство на другое Машино-Место. Владелец не несет ответственности за временное отсутствие свободных Машино-Мест на Автомобильной парковке.

3.2 На территории Автомобильной парковки Пользователь обязан соблюдать требования, установленные в «Правилах». Время работы парковки – круглосуточно.

3.3 Пользователь обязан воздерживаться от совершения каких-либо действий, препятствующих деятельности или наносящих ущерб владельцам автотранспортных средств, находящихся на территории Автомобильной парковки. Владелец не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователем автотранспортным средствам, размещенным на территории Автомобильной парковки.

3.4 За период пользования Автомобильной парковкой до его окончания Пользователь обязан оплачивать Владельцу Плату за Право Размещения (в т.ч. вне зависимости от размещения или неразмещения Автотранспортного средства).

3.5 Пользователь обязан освободить территорию Автомобильной парковки от Автотранспортного Средства в случае наличия неисправности, создающую угрозу причинения ущерба третьим лицам без перерасчета Платы за Размещение.

3.6 Владелец Автомобильной парковки имеет право отказать в предоставлении Пользователю права Размещения Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки в случае, если Пользователем ранее были нарушены «Правила», если Пользователь не внес Плату за Размещение, либо иным образом причинял Владельцу убытки.

3.7 Пользователь не имеет права передавать права пользования лицам.

3.8 В случае проведения Владельцем срочных технических, аварийных работ, Пользователь, по требованию Владельца, обязан переместить Автотранспортное Средство на другое указанное Владельцем Машино-Место. В случае неисполнения требования Владелец вправе самостоятельно переместить Автотранспортное Средство на любое другое Машино-Место, расходы при этом возлагаются на Пользователя. В случае возникновения вопросов по размещению/перемещению Автотранспортного Средства Пользователь может обратиться по телефону: **8 – 800-200-33-20**

3.9 Заключение настоящего Договора Пользователь дает Владельцу свое согласие на обработку и хранение персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ "О персональных данных".

3.10 Пользователь не вправе передавать право пользования по Договору иным лицам без письменного согласия Владельца.

3.12. Пользователь обязуется использовать Автомобильную парковку исключительно по назначению, предусмотренному п. 2.1 настоящего Договора.

3.13. Пользователь обязуется Вносить Плату за Размещение в установленные настоящим Договором сроки.

3.14 Пользователь обязуется поддерживать Автотранспортное Средство в чистом виде. Не допускать, распространение на Машино-Месте и в целом в Автомобильной парковке мусора, грязи, разлитие и вытекание с Автотранспортного средства масел, иных жидкостей. Автотранспортное Средство должно быть чистым, без заснеженности, наледей и др.

3.15 Пользователь обязуется соблюдать противопожарные, технические, санитарные и иные нормативные требования, предъявляемые к эксплуатации Автомобильной парковки.

3.16 Пользователь обязуется немедленно сообщить Владельцу при обнаружении признаков аварийного состояния сантехнического, электротехнического и прочего оборудования, находящегося на Автомобильной парковке.

3.17 Пользователю запрещено производить реконструкцию Автомобильной парковки и Машино-Мест, переоборудования и других капитальные работы.

3.18 В случае досрочного расторжения настоящего Договора или в связи с окончанием срока действия настоящего Договора или невнесения Платы за Размещение Пользователь обязан освободить Автомобильную парковку и вернуть Владельцу пластиковую карту доступа (при наличии).

3.19 Пользователю запрещено производить ремонтные или иные работы (включая техническое обслуживание, замену запчастей, шиномонтаж, заливку масла и иных жидкостей и др.) на территории Автомобильной парковки.

3.20 Запрещено размещать на Автомобильной парковке Автотранспортные Средства на газе и Автотранспортные средства без госномеров, ПТС, свидетельства о регистрации и полиса ОСАГО.

4. СРОК РАЗМЕЩЕНИЯ

4.1 Срок размещения определяется автоматически посредством сканирования камеры, находящейся в Автомобильной парковке, регистрационного номера Автотранспортного Средства при въезде и выезде Автотранспортного Средства (парковочная сессия начинается и заканчивается автоматически). По окончании парковочной сессии происходит автоматическая оплата услуг.

4.2 По истечении Периода Размещения Пользователь обязуется незамедлительно удалить Автотранспортное Средство с территории Автомобильной парковки, при условии полной оплаты согласно «Тарифам».

5. ПЛАТА ЗА ПРАВО РАЗМЕЩЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ УПЛАТЫ

5.1 Пользователь обязан уплатить Плату за Право Размещения по ставке, указанной в

«Тарифах», Приложение № 1 (далее – «Плата за Право Размещения») посредством мобильного сервиса Hippoparking (<https://pay.hippoparking.ru/kapitoliy-leningradskiy>) в соответствии с техническим и технологическим его устройством, с правом выбора Пользователем Тарифа (разовая или абонемент).

5.2 Плата за Право Размещения возможна тремя способами: через терминал оплаты с помощью банковской карты или наличными денежными средствами, по QR коду или в приложении Hiprорarking. Для этого необходимо: ввести государственный номер автомобиля или номер парковочного талона, подтвердить парковочную сессию и произвести оплату. Выезд из паркинга в течение 15 (пятнадцати) минут с момента оплаты.

При утере или порче парковочного талона водитель звонит по телефону горячей линии 8-800-200-33-20, передает сведения о номере автомобиля, получает от службы поддержки номер парковочной сессии и оплачивает время пребывания на паркинге.

5.3 Факт въезда на территорию Паркинга подтверждает согласие владельца транспортного средства с настоящей офертой, правилами, стоимостью услуг, определенных настоящим договором.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Владелец не несёт ответственности за утрату, повреждение Автотранспортного Средства или иного имущества Пользователя, размещенного на территории Автомобильной парковки, а также за сохранность или причинение вреда оставленному в Автотранспортном Средстве имуществу Пользователя.

6.2 В случае нарушения Пользователем Периода Размещения, а также любых сроков, предусмотренных настоящим Договором, Пользователь обязан уплатить Владельцу компенсацию в размере тарифов, указанных в Приложении №1.

6.3 В случае, если по истечении Предельного Срока Размещения Пользователь не удалит Автотранспортное Средство с территории Автомобильной парковки, Владелец имеет право переместить Автотранспортное Средство с территории Автомобильной парковки самостоятельно, с отнесением на Пользователя всех связанных с этим расходов. Пользователь обязан возместить Владельцу все понесенные расходы.

6.4 В случае нарушения Пользователем иных условий настоящего Договора, в том числе в случае нарушения «Правил», Владелец имеет право по своему усмотрению:

6.4.1. Взыскать с Пользователя компенсацию в размере, установленном в «Приложении № 1», за каждое нарушение.

6.4.2. Самостоятельно удалить Автотранспортное Средство с территории Автомобильной парковки, с отнесением на Пользователя всех связанных расходов на перемещение.

6.5 В случае нарушения условий, установленных в п. 3.7. настоящего Договора Пользователь обязан уплатить компенсацию в размере, предусмотренном «Приложением № 1».

6.6 Выплата Пользователем компенсаций, предусмотренных настоящим Договором, не исключают права Владельца на компенсацию всех причиненных ему убытков.

6.7 В случае причинения Пользователем, либо его пассажирами (третьими лицами) вреда имуществу Владельца, такой вред подлежит возмещению в полном объеме Пользователем.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящий Договор представляет собой полное и исчерпывающее изложение всех договоренностей между Владельцем и Пользователем в отношении предмета настоящего Договора.

7.2. Внесением Платы за Размещение Пользователь подтверждает свое согласие с Договором, а также свое согласие на обработку и хранение персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 М 152-ФЗ "О персональных данных".

7.3. Юридически значимые сообщения направляются Пользователю Владелец по адресам и контактам, указанными Пользователем (в т.ч. электронной почте, телефону, указанному адресу и т.д.).

7.4 К отношениям между Пользователем и Владелец применяются положения Российского законодательства.

7.5 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1 К настоящему Договору прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью: Приложение 1. «Тарифы Пользования Автомобильной парковкой»; Приложение 2. «Правила пользования Автомобильной парковкой».

9. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Организационная форма:	Общество с ограниченной ответственностью
Название:	Хиппопаркинг
ИНН:	9703184950
ОГРН:	1247700486681
Расчётный счет:	40702810412010650657
в Банке:	Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"
БИК:	044525360
Корреспондентский счет:	30101810445250000360
Юридический адрес:	123022, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Пресненский, пер 1-й Земельный, д.1
Фактический адрес:	
Адрес парковки:	г. Москва, ул. Правобережная, д. 1Б
Диспетчерская:	8-800-200-33-20
Адрес электронной почты:	_support@hippoparking.ru__

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору на оказание услуг по временному размещению Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки

ТАРИФЫ ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ

Настоящее Приложение составляет неотъемлемую часть Договора о предоставлении права размещения Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки, заключенного между Владелецем и Пользователем.

Если прямо не установлено иное, все термины, употребляемые в настоящем Приложении с заглавной буквы, имеют значение, установленное Договором.

Для определения размера Платы за Право Размещения устанавливаются следующие ставки:

Первые 30 минут – бесплатно.

Следующие 2,5 часа – 100 руб., далее каждый час – 100 руб.

Абонемент на 1 месяц – 10 000 руб.

Время на выезд после оплаты – 15 мин.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору на оказание услуг по временному размещению Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМОБИЛЬНОЙ ПАРКОВКОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ТЦ «КАПИТОЛИЙ ЛЕНИНГРАДСКИЙ»

Настоящее Приложение составляет неотъемлемую часть Договора о предоставлении права размещения Автотранспортного Средства на территории Автомобильной парковки, заключенного между Владелец и Пользователем.

Настоящие Правила устанавливаются для всех Пользователей Парковки (посетителей).

1. Общие Положения.

1.1. Доступ Пользователя на парковку осуществляется на возмездной основе с соблюдением режима работы Торгового центра, Парковки и Правил, однако не оказывает Пользователям услуги по хранению и (или) охране транспортных средств, в связи с чем Администрация Торгового центра и Служба охраны не несут ответственность за сохранность транспортного средства Пользователя, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

1.2. Движение, остановка, стоянка на территории Парковки осуществляется в соответствии с требованиями Правил дорожного движения Российской Федерации (ПДД), в т.ч. в части дорожных знаков и разметки, а также с соблюдением настоящих Правил, указаний Администрации, Службы Охраны.

1.3. В соответствии с положениями Федерального закона от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения», положениями Федерального закона от 06.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», положениями Постановления Правительства РФ от 25 декабря 2013 года № 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)» Администрация Торгового центра имеет право переместить (удалить с территории парковки) транспортное средство Посетителей, размещенные, с нарушением Правил, в т.ч. за счет последних, для обеспечения безопасности дорожного движения, устранению препятствий движению транспортных средств и (или) пешеходов, устранения рисков возникновения чрезвычайных ситуаций и т.д. В указанных случаях риски случайного повреждения или гибели транспортного средства и иного имущества несет Пользователь, допустивший нарушение.

1.4. Скоростной режим (скорость движения) по территории Парковки – не более 5 км/час.

1.5. Территория Парковки является частной собственностью, в связи с чем владелец (-цы) Парковки самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на территории Парковки Пользователей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса РФ).

1.6. Режим работы Парковки: круглосуточно.

1.7. Въезд и стоянка транспортного средства – каршеринга на территории

Парковки запрещена.

2. Пользователям парковки запрещается:

2.1. Допускать превышение ограничения скорости движения транспортных средств по территории Парковки, умышленно резкие ускорения, торможения, изменения направления их движения, повышенный шум от них (агрессивное вождение).

2.2. Нарушать требования дорожных знаков, разметки ПДД, действующих на Парковке.

2.3. Парковать автотранспорт на проезжих частях, въездах и выездах, вне зон парковочных «карманов», возле дверей вспомогательных помещений, расположенных на территории Парковки, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой.

2.4. Допускать остановку, стоянку транспортного средства в неустановленных для этого местах, в нарушение дорожных знаков и разметки, в том числе под видом аварийных (с включением знака аварийной остановки), высаживать и забирать пассажиров напротив входов в Торговый центр, иным образом создавать или провоцировать создание любых пробок (заторов), снижение пропускной способности территории Парковки, предназначенной для движения транспортных средств.

2.5. Размещать на парковке грузовые автомобили с разрешенной максимальной массой 2,5 т и/или занимающее более одного парковочного места.

2.6. Въезжать на территорию парковки на транспортных средствах, превышающих допустимую высоту, ширину, длину, а также работающих на сжиженном газе.

2.7. При пользовании тележками магазина – разгружать товар из тележек в автомобиль вне парковочного места, оставлять тележки на проезжих частях или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории магазина, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам. Покупательские тележки после их использования должны быть перемещены посетителем в установленные для складирования тележек зоны.

2.8. Производить ремонт и техническое обслуживание автомобилей (смену масла, шин, заправку и т.д.), а также их помывку.

2.9. Размещать на парковке транспортное средство без государственного регистрационного знака, в аварийном состоянии, со значительными кузовными повреждениями, на буксире, при наличии утечки ГСМ.

2.10. Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, дорожных знаков, разметки, иного имущества на парковке.

2.11. В случае ДТП на Парковке или непосредственно возле въезда на нее Посетитель обязан выполнить требования ПДД, а кроме того, немедленно известить любого из сотрудников Администрации и/или Службы охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий ДТП в целях восстановления беспрепятственного движения транспортного средства.

2.12. Использовать Парковку в целях, не связанных с движением, остановкой и стоянкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе в целях проведения любого вида соревнований, гонок, собраний.

2.13. Оставлять детей, животных в транспортном средстве без присмотра, а также ценные вещи. Торговый центр не несет ответственности за ценные вещи, оставленные

в/на транспортных средствах посетителем, а также вещи, оставленные на территории Парковки.

2.14. Употреблять любые спиртные напитки на территории Парковки, в том числе пиво, курить на территории Парковки (включая кальяны, вейпы, курительные смеси, сигары, электронные сигареты).

2.15. Находиться на территории парковки в состоянии алкогольного опьянения.

2.16. Использовать любые звукопроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленные на транспортном средстве.

2.17. Осуществлять какую-либо торговую деятельность.

2.18. Сбрасывать (сливать) в коммуникации Парковки запрещенные к сбросу фритюрные жиры, содержащие нефте- и маслосмазочные продукты, ядовитые, легко воспламеняющиеся, коррозионные, иные вредные и опасные вещества, вещества и предметы, способные привести к засорам.

2.19. Привозить на территорию Парковки любые материалы, предметы и вещества, которые являются или могут быть легковоспламеняющимися, взрывоопасными, ядовитыми, радиоактивными, повышающими степень риска задымления, возгорания или взрыва.

2.20. Разводить костер, пользоваться открытым огнем, в том числе в целях прогрева транспортного средства.

2.21. Передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.п. по дорогам и местам стоянки автомобилей во избежание несчастных случаев.

2.22. Размещать иные транспортные средства (мопеды, мотоциклы, велосипеды) в местах, не предназначенных специально для таких средств.

2.23. Осуществлять стоянку транспортного средства с работающим двигателем.

2.24. Осуществлять парковку транспортных средств на местах для инвалидов, за исключением инвалидов 1-й, 2-й, 3-й группы, при наличии у них документов, подтверждающих соответствующий статус, согласно законодательству РФ.

2.25. Расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания.

2.26. Администрация вправе перекрыть движение и/или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям в случае проведения каких-либо мероприятий или иной необходимости, а также устанавливать места, за пределами которых Парковка для определенных лиц (например, работников, арендаторов Торгового центра) или категорий транспортных средств запрещена.

2.27. Транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы.

2.28. Сотрудники Службы Охраны магазина имеют право остановить, предупредить или удалить с территории магазина нарушителей настоящих Правил. Нарушители будут нести ответственность, согласно действующему законодательству РФ.

3. Пользователь вправе:

3.1. Пользоваться Парковкой и знакомиться с настоящими Правилами.

3.2. Получать новую информацию о режиме работы и Парковки транспортных средств.

3.3. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями третьих лиц, а

также с возникновением технических неполадок с транспортным средством на территории Парковки и т.п., обратиться за содействием в Администрацию Торгового центра и Службу Охраны.